

GEÇİCİ HARCAMA KARTI DEPOZİTO VE BAKİYE İADELERİ

İLGİ : Gnkur.Bşk.lığı ile T.C. Ziraat Bankası AŞ arasında 02 Kasım 2016 tarihinde imzalanan "TSK e-Cüzdan Sistemi İşbirliği Protokolü."

1. İlgili Protokol kapsamında, e-Cüzdan Sistemi'nde tüm banka ve kredi kartlarının kullanılmasına imkân sağlanmış ve geçici harcama (kırmızı renkli) kartlarının kullanımının sonlandırılmasına karar verilmiştir.
2. Bu kapsamda ilgili Protokol'ün yürürlüğe girdiği tarihten 01 Temmuz 2018 tarihine kadar, geçici kart depozito ve bakiye iade işlemleri birlik/sosyal tesisler üzerinden yapılmıştır.
3. 02 Temmuz 2018 tarihinden itibaren geçici kart depozito ve bakiye iade işlemleri sadece T.C. Ziraat Bankası AŞ şubelerinden yapılacaktır.
4. T.C. Ziraat Bankası AŞ şubeleri tarafından yapılacak iade işlemlerinde kart iadesi öncesi kimlik kontrolü yapılması gerekmektedir. Kimlikte yer alan TC Kimlik Numarası (TCKN) ile karta bağlı TCKN aynı olması durumunda bakiye ve depozito iadesi yapılacaktır. Eşleşmeyen TCKN olması durumunda iade yapılamayacaktır. Kartın hangi TCKN'ye kayıtlı olduğunun bilinmemesi durumunda, MSB Akıllı Kart İletişim Merkezi (0.850.2224875 veya TAFICS:9.551.5000) aranarak, kart üzerindeki numaranın bildirilmesi ile karta ait TCKN'nin ilk ve son üç hanesi öğrenilebilecektir.
5. Fiziksel olarak kartın ibraz edilememesi durumunda, kart numarası ibraz edilemese dahi TCKN kontrolü sonrası, iade isteyen kişinin sadece bakiye iadesi yapılacaktır. Kartın daha sonra bulunması durumunda kart depozitosu iade işlemi yapılmayacaktır. Bakiye ve depozito iadesi sadece nakit olarak ödenecek veya hesaba yatırılacaktır.